



CONTACT CENTER A OTRO NIVEL

LOGÍSTICA Y
DISTRIBUCIÓN

MANEJO DE
CANALES DE
VENTAS

SOPORTE
TÉCNICO

SERVICIO
AL CLIENTE

GESTIÓN
COMERCIAL

VENTAS
TÉCNICAS

Llegue más y mejor a través de un servicio diferenciado. Incremente sus ventas y atienda mejor las necesidades de sus clientes internos o externos con un servicio de contact center a otro nivel.

1800 VOIZING
8 6 4 9 4 6

 593-959600203



VOIZING BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING)

01

Maximizamos su oportunidad para hacer negocios, a través de nuestra plataforma con tecnología de última generación, permitiéndole enfocarse en lo que usted mejor sabe hacer. En Voizing BPO desarrollamos experiencias gratificantes para clientes que valoran al máximo el tiempo y la oportunidad; ya sea que se trate de cubrir mejor sus canales comerciales, hacer lanzamientos de nuevos productos que sorprendan a sus clientes, suplir funciones importantes como atención a sus pedidos o asistencia técnica, Voizing BPO le presentará una solución adaptada a sus necesidades sin tener que pagar de más.

02

Integramos y gestionamos la relación con sus clientes bajo soluciones omnicanal y comunicaciones integradas a través de e-mail, SMS, chat, web, plataformas de llamadas de marcado predictivo/progresivo, IVR's, entre otras soluciones que potenciarán al máximo la forma que se integra con sus clientes internos o externos, nacionales o extranjeros.

03

En Voizing BPO nos caracterizamos por una atención personalizada, con personal altamente entrenado y calificado que le brindará una experiencia de contact center a otro nivel.

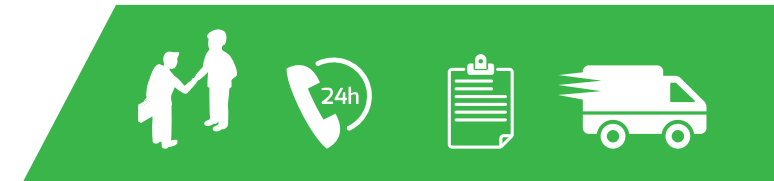
SERVICIOS IN-BOUND (ENTRADA)

- ✓ Manejo (Help-desk) mesa de asistencia/ayuda a clientes internos (regionales/nacionales).
- ✓ Soporte técnico para clientes externos.
- ✓ Manejo de consultas sobre catálogos comerciales.
- ✓ Recepción de llamadas para solicitud de servicios/productos (pedidos a domicilio).
- ✓ Toma de pedidos y gestión de despachos.
- ✓ Implementación de números de asistencia 1700-1800.
- ✓ Manejo de reclamos y quejas de clientes.
- ✓ Manejo de reservas para citas médicas.
- ✓ Servicio de consulta de pago a proveedores.
- ✓ Gestión, agendamiento y recordatorio de citas médicas.



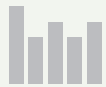
SERVICIOS OUT-BOUND (SALIDA)

- ✓ Lanzamiento de productos/servicios.
- ✓ Lanzamiento de promociones y activación comercial.
- ✓ Obtención de citas/reuniones comerciales para fuerza de ventas.
- ✓ Renovación y venta de suscripciones y membresías.
- ✓ Impulso de ventas y toma de pedidos.
- ✓ Ventas técnicas.
- ✓ Promoción y confirmación de asistencia a eventos especiales.
- ✓ Encuesta de opinión (empresariales, políticas, etc.).
- ✓ Encuestas de investigación de mercado.
- ✓ Encuestas de satisfacción y evaluación de la calidad y del servicio recibido.
- ✓ Campañas para desarrollar programas de retención y fidelización de clientes.
- ✓ Confirmación de recepción de documentos y envíos físicos/electrónicos.
- ✓ Actualización, corrección y crecimiento de base de datos.
- ✓ Recordatorios de pagos.
- ✓ Cobranza prejudicial.



¿POR QUÉ ELEGIR A VOIZING BPO®?

01



MÁXIMA PERSONALIZACIÓN DE SERVICIO.

Codiseñamos las soluciones y estrategias adaptándolas a las necesidades comerciales y operacionales de su negocio.

02



PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO.

Contamos con personal entrenado enfocado en el desarrollo de experiencias gratificantes para sus clientes, ya sean internos o externos.

03



TECNOLOGÍA PARA ALTA PRODUCTIVIDAD.

La base de tecnologías que tenemos está diseñada para una cobertura con máxima eficiencia en operaciones exigentes de alto tráfico 24/7 a nivel local o en el extranjero.

04



MEJOR RELACIÓN COSTO / BENEFICIO.

Le brindamos diferentes opciones adaptables para que su inversión rinda al máximo; a la hora de pensar financieramente, Voizing BPO será su mejor opción.



TECNOLOGÍA DE PUNTA A SU SERVICIO.

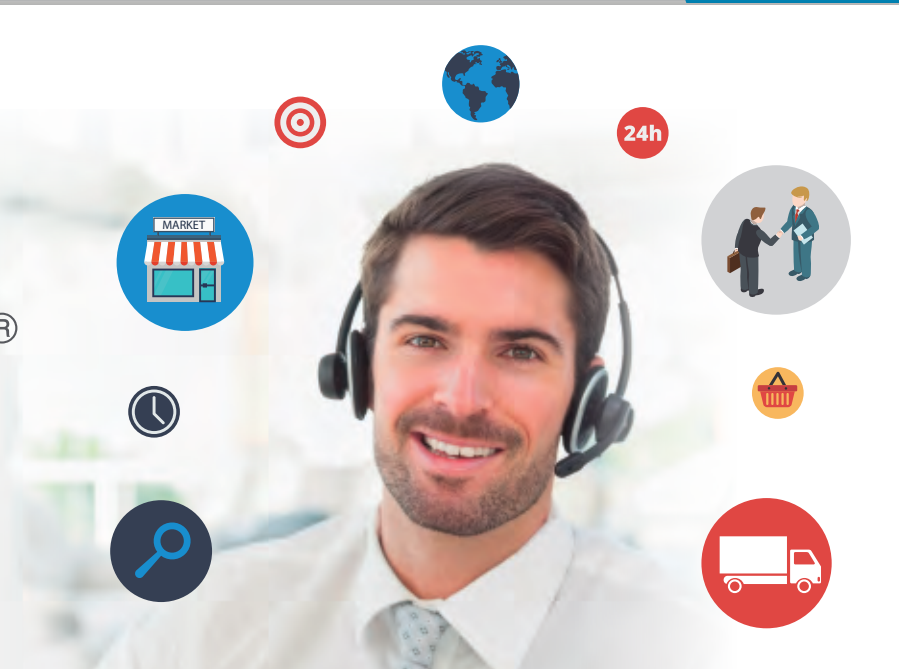
Nuestra plataforma de contact center de última generación cuenta con un banco de servidores y software de avanzada que nos permiten cubrir sus necesidades aún en las condiciones más exigentes.



CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA.


- ✓ Marcador automático predictivo y progresivo.
- ✓ Panel de operador basado en web (multiplataforma).
- ✓ Gestión de agentes con extensiones CallBack.
- ✓ IVR configurable y flexible según temporalidad y volumen de tráfico, etc.
- ✓ Cancelador de eco integrado para mejorar la calidad de la conversación.
- ✓ Grabación de llamadas.
- ✓ Máximo control de tarifa de consumo por destino, operador, etc.
- ✓ Soporte para bloqueo por PIN en llamadas.
- ✓ Soporte para videollamadas.
- ✓ Patrones de marcado inteligente (separa celulares / convencionales / llamadas regionales).
- ✓ Envío de SMS .
- ✓ Mensajes de voz pre-grabados para llamadas.
- ✓ Automatic Call Distribution (ACD). Ruteo inteligente de llamadas por colas, alertas y reglas de negocios.
- ✓ Voice mail. Envío de mensajes de audio a correo electrónico.
- ✓ Reportes telefónicos. Detalles de marcación, cola, agente o extensión que procesa dicha llamada.

VoiZinG | BPO®
THE VOICE OF YOUR COMPANY



INFORMACIÓN Y CONTACTO

1800 VOIZING
(8 6 4 9 4 6)

 593-959600203

Móvil: 0992944055 / 0986786803

voizing@tblgroup.com

proyectos@voizing.com

tbl
group®

TBLGROUP.COM